

1000<sup>ste</sup> Carrousel: minder verwijzingen door nauwe samenwerking huisarts en specialist

## Gezamenlijk consult kan **behandeling** versnellen

De Carrousel, de gezamenlijke consulten van huisartsen en specialisten van het Maastricht UMC+, levert een belangrijke verdieping van de relaties tussen de eerste- en tweedelijnszorg. In deze regio zijn vrijwel alle huisartsen actief in de Carrousel. Inmiddels werken tien vakgroepen binnen het Maastricht UMC+ mee.

Met regelmaat nodigt een groep huisartsen een specialist en specifieke patiënten uit voor een gezamenlijk consult. Ze werken een jaar lang samen, daarna wisselt het specialisme. De Carrousel is stevig verankerd in de reguliere zorg in deze regio.

**Minder verwijzingen** In de Carrousel leert de huisarts van de specialist, de kennis neemt toe zodat hij/zij in de toekomst patiënten met gelijke klachten zelf kan behandelen. De specialist krijgt meer toelichting over een patiënt en beslist ter plekke met de huisarts of iemand voor nader onderzoek of een diagnose alsnog naar het ziekenhuis moet. De meeste patiënten die anders doorgestuurd zouden worden, kunnen na een gezamenlijk consult bij de huisarts blijven. De Carrousel leidt tot minder verwijzingen, minder diagnostiek, tevreden patiënten en tevreden artsen, betere communicatie door korte lijnen tussen huisartsen en specialisten. Bovendien voorziet het gezamenlijk consult in kwalitatief gelijkwaardige zorg in vergelijking met de polikliniek. Slechts vijftien procent van de patiënten in een gezamenlijk consult wordt doorverwezen naar de polikliniek.

Huisarts Marjolein Kusters en dermatoloog Charles Henquet: "Samenwerken in de Carrousel is zinvol en leerzaam."

**Voorbeeld voor Nederland** "Deze werkwijze en conclusies vormden destijds een eye-opener", vertelt Nandus Vierhout, die als huisarts ruim twintig jaar geleden is gestart met de Carrousel. "Het was echt een voorbeeldproject voor de rest van Nederland." De effecten en gedragsveranderingen bij de betrokkenen zijn bevestigd in vier studies, waaronder het promotie-onderzoek van Nandus Vierhout. "Het is heel zinvol, leerzaam en altijd leuk", vindt huisarts Marjolein Kusters. "De communicatie met specialisten verbetert, waardoor je snel met een specialist kunt overleggen over de behandeling of een consult kunt regelen. Daardoor heeft een patiënt vaak sneller duidelijkheid of sneller een behandeling dan wanneer hij naar de poli zou gaan."

**Nascholing is kracht** De kracht zit in het nascholings-effect van alle vakgebieden, weet Nandus Vierhout. "Je behandelt samen je eigen patiënten, dat beklijft het beste. Ik heb bijvoorbeeld geleerd hoe je een goede injectie geeft bij schouderklachten en hoe je punteert in een gewricht." "Voor patiënten is het heel prettig naar de huisarts te kunnen gaan en niet direct naar het ziekenhuis", merkt dermatoloog Charles Henquet die met vier verschillende groepen huisartsen heeft samengewerkt in de Carrousel. "Patiënten hebben doorgaans snel duidelijkheid. En ik vind het heel leuk en leerzaam om in een huisartsenpraktijk te kijken. Het enthousiasme over en weer is geweldig."